

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Матвеев М.Г.

Кафедра информационных технологий управления
наименование кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины



подпись, расшифровка подписи
1.07.2021г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 Организация и развитие процессов функционирования
предприятия**

Код и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

- 1. Код и наименование направления подготовки/специальности:**
09.03.02 Информационные системы и технологии
- 2. Профиль подготовки/специализация:** информационные системы и технологии в управлении предприятием
- 3. Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** информационных технологий управления
- 6. Составители программы:** **Абрамов И.В., к.т.н., доцент**
(ФИО, ученая степень, ученое звание)
- 7. Рекомендована:** Ученым советом факультета компьютерных наук от 07.06.2021 г. протокол № 6

(наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола,

отметки о продлении вносятся вручную)

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

ознакомить студентов с процессным подходом к управлению предприятием, основными положениями концепции бережливого производства, организации проектных офисов и управлении командой проектов.

Задачи учебной дисциплины:

изучить основные положения процессного подхода и концепции непрерывного совершенствования бизнес- процессов, основные инструменты управления переходными процессами и сопротивления изменениям;

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Блок Б1, относится к вариативная часть

Требования к входным знаниям: Моделирование бизнес-процессов, Психология личности и ее саморазвития, Программирование в MATLAB, **Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей):** Управление проектами, Разработка ERP, защита ВКР

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

| Код | Название компетенции | Код(ы) | Индикатор(ы) | Планируемые результаты обучения |
|-------|---|---------|---|---|
| ПК-3. | I Способность выполнять интеграцию программных компонент | ПКВ-3.1 | Сборка программных компонент в программный продукт (ПП). | Знать: структуру бизнес-процессов, методы из организации и развития Уметь: моделировать предметную область и исследовать бизнес-процессы Владеть: инструментами моделирования бизнес-процессов, проектирования и автоматизации бизнес-процессов |
| | | ПКВ-3.2 | Подключение ПП к компонентам внешней среды | |
| ПК-5 | II Способность разрабатывать компоненты инструментальных средств программирования | ПКВ-5.1 | Разработка исходного кода и создание бинарных файлов инструментальных средств программирования. | |
| | | ПКВ-5.2 | Сопровождение инструментальных средств программирования. | |

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час(в соответствии с учебным планом) — 2 / 72.

Форма промежуточной аттестации(зачет/экзамен) Зачет

13. Трудоемкость по видам учебной работы

| Вид учебной работы | | Трудоемкость | | |
|--------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------|
| | | Всего | По семестрам | |
| | | | № семестра | № семестра |
| Контактная работа | | 32 | 7 | |
| в том числе: | лекции | 16 | 7 | |
| | практические | | | |
| | лабораторные | 16 | 7 | |
| | курсовая работа | | | |
| Самостоятельная работа | | 40 | 7 | |
| Промежуточная аттестация | | | | |
| Итого: | | 72 | | |

13.1. Содержание дисциплины

| п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
|--------------------------------|--|---|
| 1. Лекции | | |
| 1.1 | Процессный подход в организации производства | Структурный и процессные подходы, элементы производственной организации, уровни бизнес-процессов, дерево функций, декомпозиция процессов, классификация процессов |
| 1.2 | Концепция бережливого производства | Введение в бережливое производство, виды потерь, принципы бережливого производства, инструменты бережливого производства, |
| 1.3 | Управление изменениями | Планирование трансформации, проектные офисы, управление сопротивлениями |
| 2. Практические занятия | | |
| 2.1 | Проблематизация процессов | Разработка процессных решений в управлении организацией |
| 2.2 | Управление трансформационными процессами на производстве | Практикум по внедрению изменений |
| 2.3 | Управление сопротивлением проектной команды | Метод ADCAR |

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

| № п/п | Наименование темы (раздела) дисциплины | Виды занятий (количество часов) | | | | Всего |
|-------|--|---------------------------------|--------------|--------------|------------------------|-------|
| | | Лекции | Практические | Лабораторные | Самостоятельная работа | |
| 1.1 | Процессный подход в организации производства | 6 | | 6 | 11 | 23 |
| 1.2 | Концепция бережливого производства | 6 | | 6 | 15 | 27 |
| 1.3 | Управление изменениями | 4 | | 4 | 14 | 22 |
| | Итого: | 16 | | 16 | 40 | 72 |

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения выполнять все указания преподавателей, вовремя подключаться к online занятиям, ответственно подходить к заданиям для самостоятельной работы

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины (список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ и используется общая сквозная нумерация для всех видов источников)

а) основная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|----------|
| | |

б) дополнительная литература:

| № п/п | Источник |
|-------|----------|
| | |

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

| № п/п | Ресурс |
|-------|--------|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |

* Вначале указываются ЭБС, с которыми имеются договора у ВГУ, затем открытые электронно-образовательные ресурсы, онлайн-курсы, ЭУМК

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы (учебно-методические рекомендации, пособия, задачки, методические указания по выполнению практических (контрольных), курсовых работ и др.)

| № п/п | Источник |
|-------|----------|
| | |

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

- Вводные лекции, лекции по тематическим разделам;
- Видеолекции на основе открытых материалов научных конференций
- Индивидуальные практические работы по заданиям, выполняемые на компьютерах;
- Групповые практические работы в форме мозгового штурма, проектного интенсива и сессий дизайн- мышления;
- Геймификация образовательного процесса;
- Текущий контроль успеваемости в форме тестирования и практико-ориентированных заданий;
- Самостоятельное индивидуальное исследование по заданиям с написанием обзоров и презентацией;
- Самостоятельная групповая проектная работа с презентацией.

При реализации дисциплины могут использоваться технологии электронного обучения и дистанционные образовательные технологии на базе портала edu.vsu.ru, а также другие доступные ресурсы сети Интернет

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: Компьютерный класс с проекционной аппаратурой

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

| № п/п | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Компетенция(и) | Индикатор(ы) достижения компетенции | Оценочные средства |
|--|--|----------------|--|--|
| 1 | Процессный подход в организации производства | ПК-3 ПК-5 | ПКВ-3.1 ПКВ-3.2 ПКВ-5.1 ПКВ-5.2 | <i>Практико-ориентированные задания</i> <i>Доклад/презентация</i> |
| 2 | Концепция бережливого производства | ПК-3 ПК-5 | ПКВ-3.1 ПКВ-3.2 ПКВ-5.1 ПКВ-5.2 | <i>Практико-ориентированные задания</i> |
| 3 | Управление изменениями | ПК-3 ПК-5 | ПКВ-3.1 ПКВ-3.2 ПКВ-5.1 ПКВ-5.2 | <i>Тестовые задания</i> |
| Промежуточная аттестация форма контроля - зачет | | | | <i>Перечень вопросов в форме экзаменационных билетов</i> |

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: Практикоориентированные задания, тестовые задания, доклад с презентацией

Перечень заданий

9 шагов к совершенствованию процессов

Темы презентаций

Определение «бутылочных горлышек» в процессах организации (проектная сессия)

Описание технологии проведения

Практикоориентированные задания выполняются индивидуально или попарно на компьютере по вариантам с дополнительными методическими указаниями по выполнению

Тестовые задания выполняются индивидуально по печатным формам, содержащим перечень вопросов с вариантами ответов

Доклад с презентацией выполняется малой группой во время проектной сессии с дополнительной самостоятельной работой по заданию

Требования к выполнению заданий (или шкалы и критерии оценивания)

Практикоориентированные задания должны быть выполнены на 90% и оформлены в соответствии с требованиями методических указаний, оцениваются по бальной система от 0 до 20 баллов;

Тестовые задания считается выполненным если количество правильных ответов больше 60%, оценивается по факту выполнения (зачтено/ не зачтено)

Доклад с презентацией оценивается по факту выполнения при условии, что выполнены требования к проведению исследования и продемонстрированы достаточные компетенции в процессе выполнения указанных заданий. (зачтено/ не зачтено)

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: Собеседование по билетам для зачета

Перечень вопросов к зачету и порядок формирования КИМ

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы (два вопроса из разных модулей), позволяющие оценить уровень полученных знаний степень сформированности навыков и компетенций.

Описание технологии проведения

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Задание считается выполненным, если в ходе ответа на вопрос раскрыты основные понятия темы, продемонстрировано знание опорного материала, системное мышление и понимание каузальных связей внутри темы и между темами модуля. При оценивании используется бальная шкала оценок

КОМПЛЕКТ КИМ

1. Что такое Рабочий процесс, Операция?
2. Структура Рабочего процесса
3. Виды Операций
4. Что такое Производственный процесс?
5. Рабочий Центр
6. Предприятие. Типы Организационных структур.
7. Общая структура Предприятия.
8. Основные принципы организации Производственного процесса.
9. Производственный Цикл. Структура.
10. Классификация бизнес-процессов предприятия
11. Задачи, Функции и Структура Производственных и Управленческих процессов
12. Иерархия задач Управления Предприятием
13. Понятия АСУП и АСУТП
14. Термины MRP и MRP2: понятие, функции
15. Термины ERP и ERP2: понятие, функции
16. Термины: CRM и WMS: понятие, функции
17. Термины: PLM, MES и SCADA
18. Термин BI-система
19. Структура Информационных систем с т.з. Функций Управления
20. Структура Информационных систем с т.з. реализации Информационных Технологий при реализации Функций Управления
21. Общая структура OLAP
22. Виды OLAP
23. Понятия Производственного Предприятия и Корпорации.